

令和6年度 一般団体受け入れ規定

最低催行数

- ・15 体験分からです。
- ※人数ではなく、支払いが発生する体験数で判断いたします。

お部屋の貸切りについて

- ・同じ時間に以下のいずれかの条件を満たした場合は、部屋を貸切で体験できます。
 - ①団体が2件
 - ②団体の人数が40名以上
- 上記に満たない場合は、空いている座席で個人のお客様を受け入れますのでご了承ください。

受付期間

- ・令和7年3月31日までの土日祝、及び学校の長期休暇、冬季期間（7/20～8/9、8/16～8/25、12/14～12/27、3/15～4/6）です。
- ※GW 期間（4/27～5/6）、お盆期間（8/10～16）、年末年始期間（12/28～1/3）は受付けておりません。

受付開始日

- ・土日祝、及び学校の長期休暇期間中に体験をご希望の場合は、令和6年1月1日から受け付けます。
- ・平日に体験をご希望の場合は、体験月を除いた3か月前から受け付けます。
(学校授業対応を優先しているため。)

受付期限（締め切り）

- ・体験する月を含めた3か月前の末日までです。それまでに仮予約を済ませてください。
(例：8月の体験を希望であれば、5月末まで。)

受け入れ人数の最大数

- ・体験によって異なります。詳しくは「団体プログラム一覧 (PDF)」(アグリパーク HP 内からダウンロードしてください。)をご覧ください。

予約方法

- ・お電話、HPにて空き状況を確認後、「[一般団体利用申込フォーム](#)」(←こちらをクリックするか、アグリパーク HP 内からアクセスしてください。)に必要事項を記入の上、ご送信ください。
- ・仮予約は、2日間まで可能です。但し、申込日から2週間以内にどちらにするか決定してください。
- ・内容については1か月前、人数については2週間前までに決定してください

キャンセル料について

令和6年3月31日までの受付

【8人以上のキャンセルの場合】

- ・体験日を除く8日前17:00までは無料です。それ以降は体験料の50%をお支払いいただきます。
例) 1/10が実施予定日の場合、1/2までは無料。1/3以降の連絡の場合は50%。

【7人以内のキャンセルの場合】

- ・体験日の前日13:00までは無料、それ以降は体験料の50%をお支払いいただきます。
例1) 前日13:00に8名のキャンセルがあった場合、7名分は無料、1名分は50%。
例2) 前日14:00に4名のキャンセルがあった場合、4名分の50%。

令和6年4月1日からの受付は以下のキャンセル規定に変更になります。

- ・体験日を除く1週間前から前日は50%、当日(または無断キャンセル)は100%のキャンセル料が発生します。

(キャンセルのあった体験数分キャンセル料が発生します。30体験のうち5体験キャンセルの場合は5体験分のキャンセル料となります。)

※不慮の事故、気象警報(大雨、大雪、暴風など)、自然災害(地震など)、大事故発生に伴う交通遮断によるキャンセル等、やむを得ない場合についてはキャンセル料が発生しない事もございます。

お電話にてご連絡ください。

※当日キャンセルの場合はアグリパーク事務室にお電話ください。

TEL:025-378-3109 (9:00~17:00)